

SalesSupport Server (3S)

Macht Produktdaten zum Verkaufsargument

Masterdata Management

Die Komplettlösung

Der Wert einer Kundenbeziehung bemisst sich zum großen Teil an den Informationen, die Ihre Kunden über Sie und Ihre Produkte haben. Und diese Informationen erreichen den Kunden auf anderen Wegen als das eigentliche Produkt. Nutzen Sie die Möglichkeiten des **Wissensmanagements?**

Angenommen, Ihre Kunden hätten stets aktuelle Produktinformationen rund um die Uhr auf ihrem Bildschirm?

Angenommen, Ihre Vertriebsmannschaft hätte jederzeit Zugriff auf alle Anwendungsfälle, die Ihr Unternehmen jemals gelöst hat.

Angenommen, Ihr Vertriebsinnendienst hätte nur eine Datenbank zu pflegen, um verschiedene Informationskanäle zu füttern.

3S erfüllt Ihnen genau diese Wünsche. Entsprechend Ihrer Spezifikation konfigurieren wir für Sie folgende Funktionalitäten:

- Eindeutige Produktidentifizierung
- Verwalten unterschiedlicher Klassifikations-schemata
- Datenexport in Standardformaten (DIN4000, DIN 4003, ISO 13399, GTC, BMECat, eCl@ss)
- Direktanschluss an **ToolLink** für kundenspezifische Datenbereitstellung
- 3D-CAD Ausgabe optional (**3D Katalog**)
- Anschluss an Einkaufsplattformen
- Datenimport und interaktive Dateneingabe.

Die **Supply Chain Integration** bekommen Sie noch dazu. Als Ihre zentrale Informationsdrehscheibe hilft **3S** Ihnen, aus verschiedenen Quellen die Produktinformationen zu konsolidieren und in die Einkaufsplattformen Ihrer Kunden zu bringen. Die Medienintegration, beispielsweise das „Füttern“ der



Papierkataloge, ist als Zusatzoption (**CS-Print**) möglich.

Die **Datenbereitstellung** erfolgt über die Exportschnittstellen von **3S** auf Knopfdruck. Denn **3S** umfasst die Softwarefunktionalität des **CS-Integrators**.

Und was ist, wenn sich das Produktspektrum ändert? Oder wenn die Spezifikation bestimmter Produkte detailliert werden muss? **3S** ist eine interaktive Datenbank. Ein Satz leistungsfähiger **Administrator Tools** gehört zum Standardumfang. Hinzufügen, Ändern oder Löschen von Artikeln oder Artikelgruppen ist jederzeit möglich.

Profitieren Sie von unseren Erfahrungen mit der Informationsgestaltung und unserer Datenbanktechnik. Schnell und effizient setzen wir Ihre Anforderungen um.

In der Minimalkonfiguration wird **3S** Ihre Datenbereitstellung automatisieren. In der Endausbaustufe ist **3S** Ihre individuelle **Cross Media Datenbank**. In jedem Fall bringt **3S** Sie näher an Ihre Kunden.

Mit CIMSOURCE haben wir die Datenbereitstellung für unsere Kunden wesentlich vereinfacht.

Andreas Schmidt, ISCAR GmbH

